Ragioneria Generale dello Stato

# Agenzie fiscali

### I numeri più significativi

| | |
|---|---|
| **45.046** | **Totale dipendenti in servizio presso le Agenzie fiscali al 31.12.2024** |
| *1,33%* | *Quota di dipendenti in servizio presso le Agenzie fiscali sul totale degli occupati nella P.A. – Anno 2024* |
| *+12,7%* | *Variazione del personale dipendente delle Agenzie fiscali rispetto al 2023* |
| **44.436** | **Personale non dirigente in servizio presso le Agenzie fiscali al 31.12.2024** |
| *2,49%* | *Quota di personale non dirigente in servizio presso le Agenzie fiscali sul totale del personale non dirigente nella P.A. – Anno 2024* |
| *+12,8%* | *Variazione del personale non dirigente-altro personale delle Agenzie fiscali rispetto al 2023* |
| **608** | **Dirigenti delle Agenzie fiscali al 31.12.2024** |
| *0,31%* | *Quota di dirigenti in servizio presso le Agenzie fiscali sul totale dei dirigenti nella P.A. – Anno 2024* |
| *+8,0%* | *Variazione del personale dirigente delle Agenzie fiscali rispetto al 2023* |
| **50,00 anni** | **Età media dei dipendenti delle Agenzie fiscali al 31.12.2024** |
| **8,0** | **Numero medio di dipendenti delle Agenzie fiscali per 10.000 abitanti** |
| **354,8%** | **Rapporto assunti/cessati – Anno 2024** |
| **41.654** | **Retribuzione media personale non dirigente – Anno 2024** |
| **231.623** | **Retribuzione media personale dirigente 1^ fascia – Anno 2024** |
| **116.974** | **Retribuzione media personale dirigente 2^ fascia – Anno 2024** |

## Andamento dell'occupazione dal 2015 al 2024

Nel periodo 2015-2024 l'occupazione registra una contrazione del 12,1%, passando da 51.228 a 45.046 unità (grafico n. 1 e tabella n. 1).

La contrazione dell'occupazione raggiunge il valore minimo nel 2022, con 37.737 unità.

Nel 2023 si registra un incremento rispetto all'anno precedente, pari a circa il 6%.

La crescita si intensifica nel 2024, anno in cui si registra un incremento pari al +12,7% (rispetto all'anno precedente).

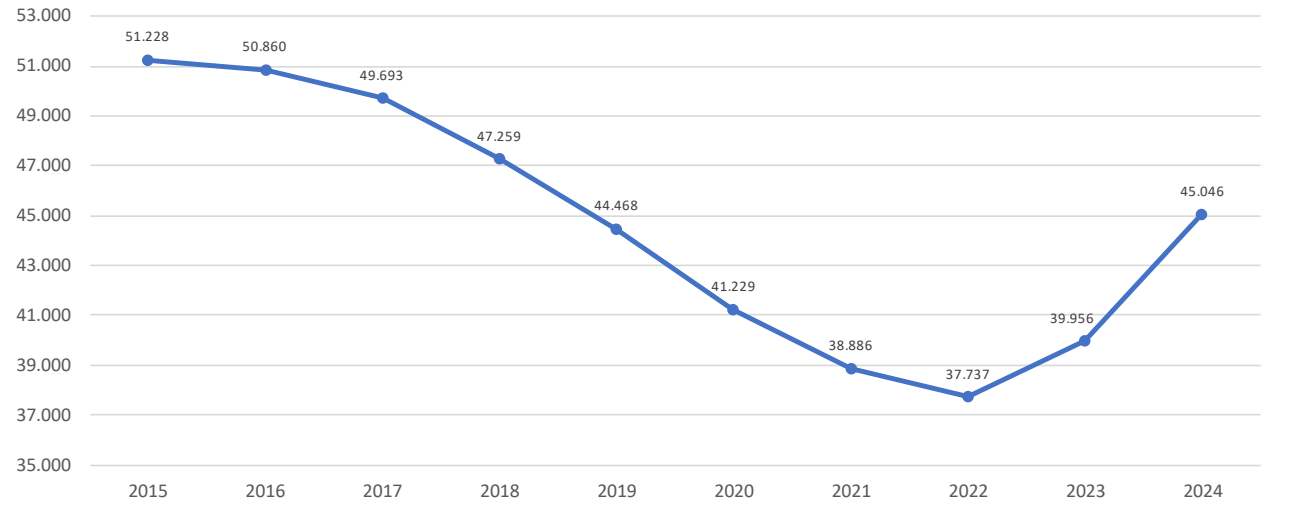
L'andamento complessivo è coerente con la normativa in materia di assunzioni, basata principalmente sul ricambio parziale del personale cessato (*turn over)*, modulato secondo un'ottica di razionalizzazione della spesa pubblica sino al 2017.

Negli anni successivi, nonostante la possibilità di ricorrere a un integrale ricambio del personale, il decremento dell'occupazione ha continuato a caratterizzare le Agenzie per un lungo periodo di tempo.

Si registra una riduzione del personale dirigenziale fino al 2019 e una contrazione del personale non dirigenziale che si estende all'intero arco temporale considerato fino al 2022.

Il *trend* negativo determinato dal protrarsi negli anni di un saldo negativo tra personale cessato e personale assunto è riconducibile, verosimilmente, alle tempistiche necessarie per lo svolgimento delle procedure concorsuali via via autorizzate e al rallentamento, a partire dal 2020, in conseguenza della pandemia da *Covid-19*.

**Grafico 1. Agenzie fiscali:** occupati
*Valori assoluti, annualità 2015-2024*




Fonte: Elaborazioni su Conto Annuale del Personale, IGOP - Ragioneria Generale dello Stato

L'incremento dell'occupazione registrato negli ultimi due anni è riconducibile al reclutamento effettuato mediante procedure concorsuali di rilevante consistenza numerica autorizzate negli anni precedenti. Tale andamento è ascrivibile alla ripresa dell'attività di reclutamento, che aveva subito un rallentamento per la pandemia da *Covid-19* nel biennio 2020-2021, agli effetti delle misure di semplificazione delle procedure concorsuali (articolo 10 del decreto-legge n. 44 del 2021 convertito, con modificazioni, dalla legge 28

maggio 2021 n. 76) e alla possibilità di scorrimento delle graduatorie dei concorsi pubblici.

L'ulteriore incremento registrato nel 2024 - nonostante l'introduzione della cosiddetta norma "*taglia-idonei*" con il decreto-legge n. 44 del 2023 - è ascrivibile alle rilevanti assunzioni effettuate in attuazione dei decreti del Presidente del Consiglio dei ministri autorizzatori del triennio 2022-2024 e ai provvedimenti normativi ancora vigenti (legge n. 197 del 2022 per l'Agenzia delle entrate).

**Tabella 1**. **Agenzie fiscali:** andamento occupazione per macrocategoria
*Annualità 2015-2024*

| | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| *Dirigenti di 1^ Fascia* | *59* | *59* | *56* | *54* | *54* | *52* | *53* | *49* | *58* | *59* |
| *Dirigenti di 2^ Fascia* | *457* | *426* | *378* | *328* | *279* | *328* | *505* | *509* | *505* | *549* |
| *Personale non dirigente* | *50.710* | *50.373* | *49.257* | *46.875* | *44.135* | *40.847* | *38.326* | *37.177* | *39.391* | *44.436* |

Fonte: Elaborazioni su Conto Annuale del Personale, IGOP - Ragioneria Generale dello Stato

La tabella n. 1 evidenzia un rallentamento delle assunzioni di personale non dirigente fino al 2022, riconducibile anche alla pandemia da *Covid-19*, che non ha consentito una tempestiva sostituzione del personale cessato dal servizio (*turn over*).

Il biennio 2023-2024 evidenzia una significativa crescita del personale non dirigenziale.

Il 2024, anno nel quale si registrano 44.436 unità occupate, rappresenta un punto di svolta rispetto al valore minimo registrato nel 2022 (pari a 37.177 unità); il dato risulta, tuttavia, ancora significativamente inferiore rispetto al livello raggiunto dall'occupazione nel 2015.

La tabella n. 1 evidenzia, inoltre, una sensibile crescita del personale dirigenziale di livello non generale, già rilevabile nel 2021, con un incremento pari a circa l'11% rispetto ai valori del 2015.

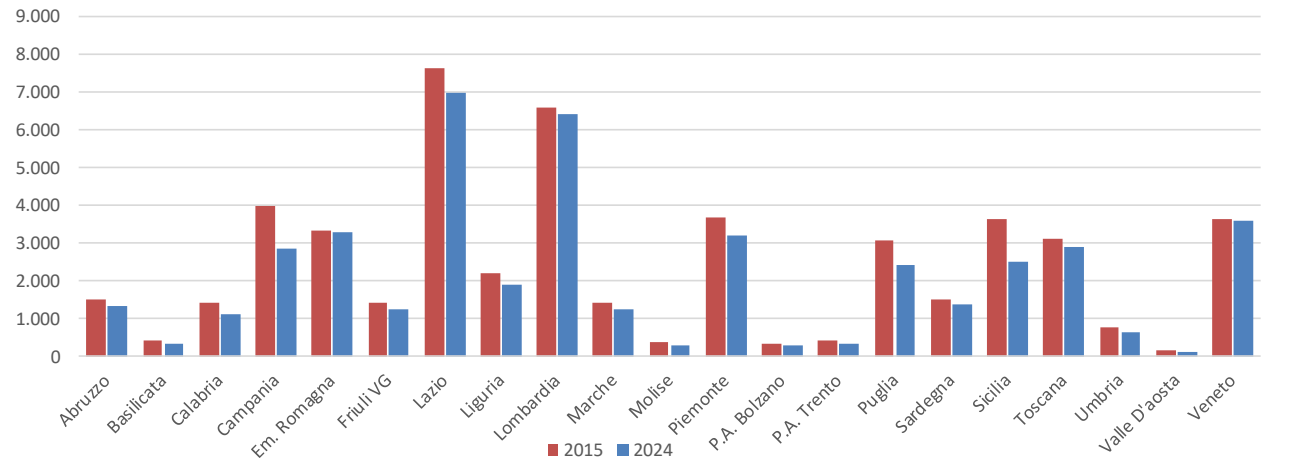
Tale crescita è riconducibile alla conclusione di una procedura concorsuale, autorizzata negli anni precedenti, avente a oggetto un significativo contingente di personale (175 unità) da parte dell'Agenzia delle entrate.

L'Agenzia inoltre prosegue la politica di rafforzamento degli organici anche nel 2024, anno in cui si registra un incremento di circa il 20% rispetto all'anno iniziale.

Con riferimento alla distribuzione geografica, i grafici nn. 2a e 2b espongono la variazione, sia in termini assoluti che percentuali, tra la consistenza di personale dell'anno 2015 e quella dell'anno 2024.

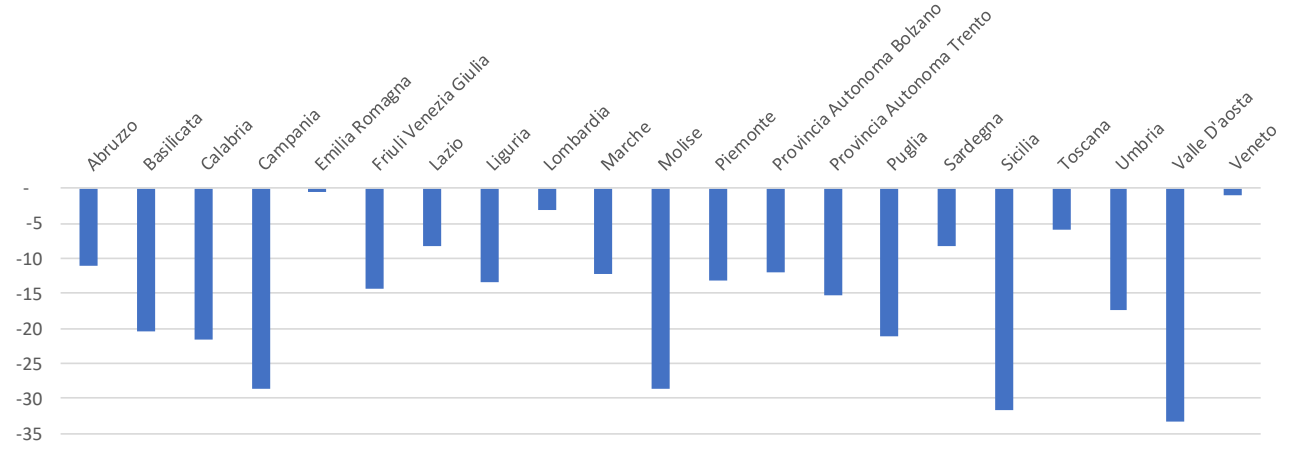
Le limitazioni al *turn over* precedentemente illustrate hanno avuto un impatto particolarmente significativo in Valle d'Aosta, Sicilia, Campania e Molise.

**Grafico 2a**. **Agenzie fiscali:** confronto dell'occupazione su base regionale
*Annualità 2015 e 2024*




Fonte: Elaborazioni su Conto Annuale del Personale, IGOP - Ragioneria Generale dello Stato

**Grafico 2b**. **Agenzie fiscali:** variazione percentuale dell'occupazione su base regionale
*Annualità 2015-2024*

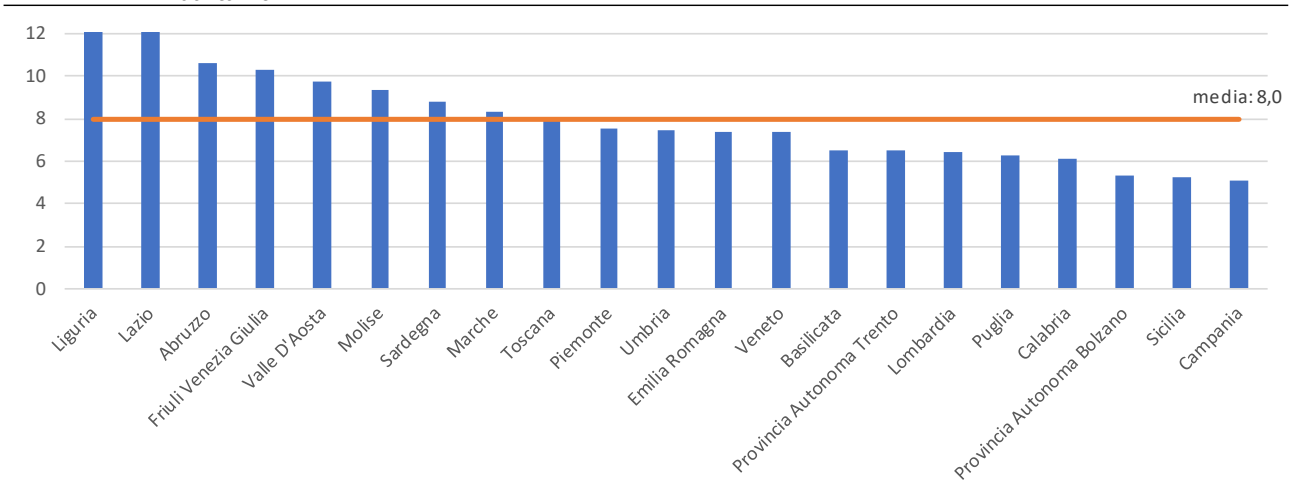



Fonte: Elaborazioni su Conto Annuale del Personale, IGOP - Ragioneria Generale dello Stato

Il grafico n. 3 rappresenta il numero di dipendenti per 10.000 abitanti nel 2024, su base regionale.

Il valore medio è pari a 8 unità di personale e le regioni con i valori più elevati (compresi tra 10,3 e 12,6) sono la Liguria, l'Abruzzo, il Friuli-Venezia Giulia e il Lazio. Per quest'ultima, il rapporto, a differenza delle altre, risente della ubicazione degli uffici delle direzioni centrali delle Agenzie fiscali.

**Grafico 3**. **Agenzie fiscali:** n. dipendenti ogni 10.000 ab. su base regionale
*Annualità 2024*




Fonte: Elaborazioni su Conto Annuale del Personale, IGOP - Ragioneria Generale dello Stato

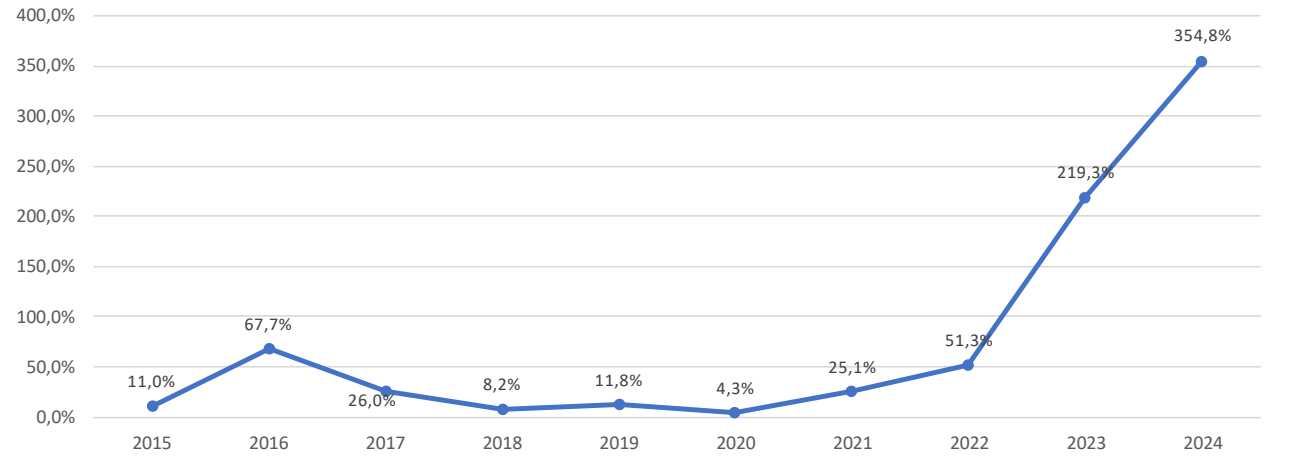
## Assunzioni e cessazioni del personale

Il grafico n. 4 mostra il rapporto tra il personale assunto e quello cessato nel periodo 2015-2024.

Ciascuna annualità compresa tra il 2015 e il 2022 registra costantemente un numero di cessati superiore a quello dei nuovi assunti (rapporto assunti/cessati inferiore al 100%).

L'anno 2023 evidenzia un'inversione di tendenza, riconducibile all'elevato numero di assunzioni effettuate, come già precisato, nelle annualità 2023 e 2024.

**Grafico 4**. **Agenzie fiscali:** rapporto percentuale tra personale assunto e cessato
*Annualità 2015 – 2024*




Fonte: Elaborazioni su Conto Annuale del Personale, IGOP - Ragioneria Generale dello Stato

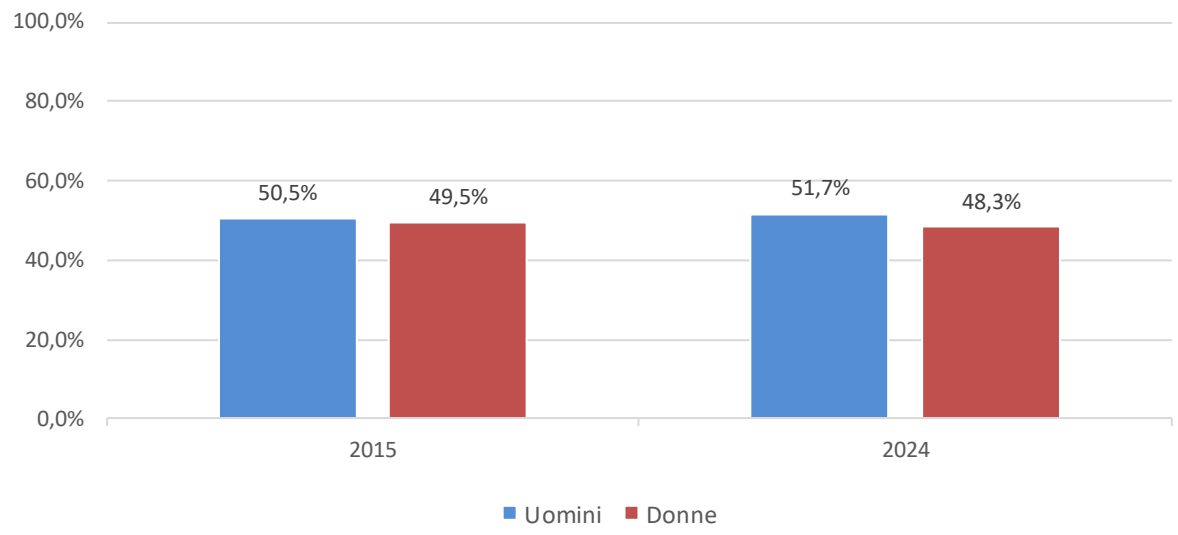
## Le caratteristiche del personale

In questa sezione è rappresentata la composizione del personale in servizio presso le Agenzie fiscali, all'inizio e alla fine del decennio considerato, secondo le variabili: genere, età, titoli di studio e anzianità di servizio.

### Genere

Il grafico n. 5 riporta la distribuzione del personale per genere. L'incidenza della componente femminile sul totale dei dipendenti, nel 2024, diminuisce di oltre un punto percentuale rispetto al 2015. Nel 2015 la distribuzione di genere si presenta pressoché equilibrata; nel 2024 il *gap* di genere raggiunge oltre tre punti percentuali a favore degli uomini.

**Grafico 5. Agenzie fiscali:** Distribuzione percentuale del personale per genere
*Annualità 2015 e 2024*




Fonte: Elaborazioni su Conto Annuale del Personale, IGOP – Ragioneria Generale dello Stato

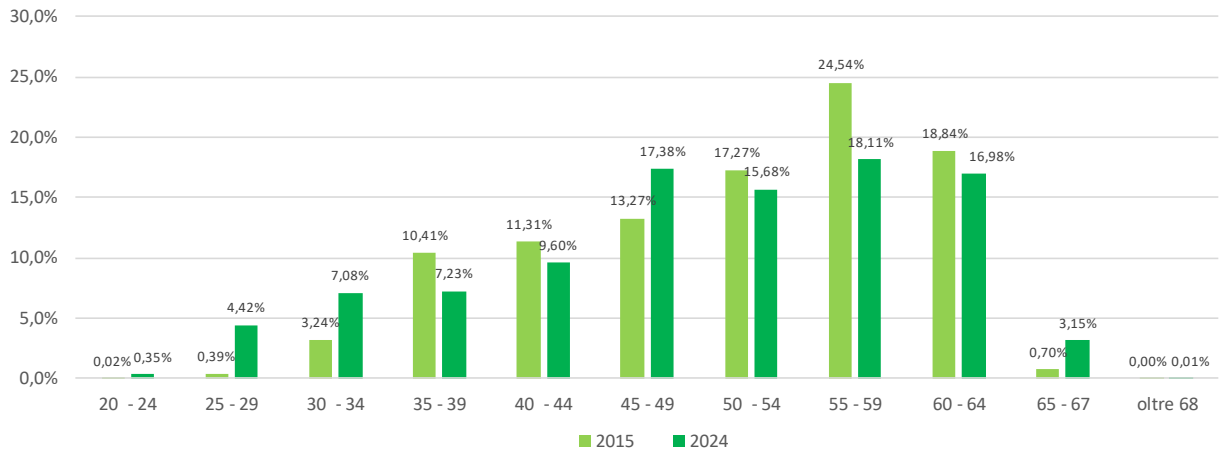
## Età

Il grafico n. 6 evidenzia la distribuzione percentuale del personale per classi di età, mettendo a confronto gli anni 2015 e 2024.

L'anno 2024 registra, rispetto al 2015, un significativo incremento della consistenza di personale nelle classi di età 25-29 anni, 30-34 anni e 45-49 anni. L'incremento è riconducibile al ricambio generazionale avviato nel periodo considerato.

I dati esposti evidenziano anche la rinnovata attrattività del pubblico impiego presso i giovani che si apprestano a entrare nel mondo del lavoro. Tale andamento risulta, inoltre, incentivato da specifiche disposizioni normative quali, a titolo esemplificativo, il decreto-legge n. 44 del 2023, convertito in legge n. 74 del 2023, che ha previsto una riserva del 15% dei posti nei concorsi per l'assunzione di personale non dirigenziale indetti dalle amministrazioni pubbliche in favore degli operatori del servizio civile.

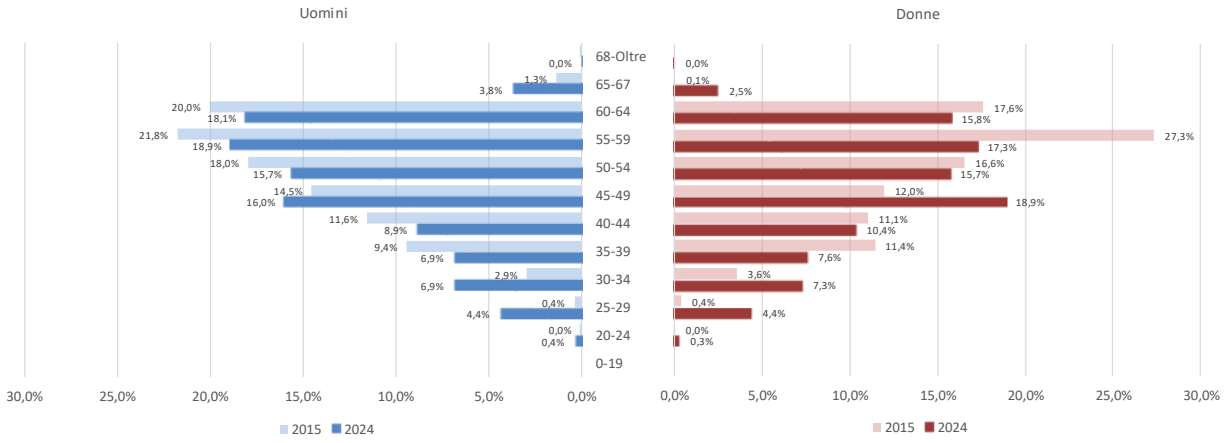
**Grafico 6. Agenzie fiscali:** Distribuzione del personale per classi di età
*Valori percentuali, annualità 2015 e 2024*




Fonte: Elaborazioni su Conto Annuale del Personale, IGOP – Ragioneria Generale dello Stato

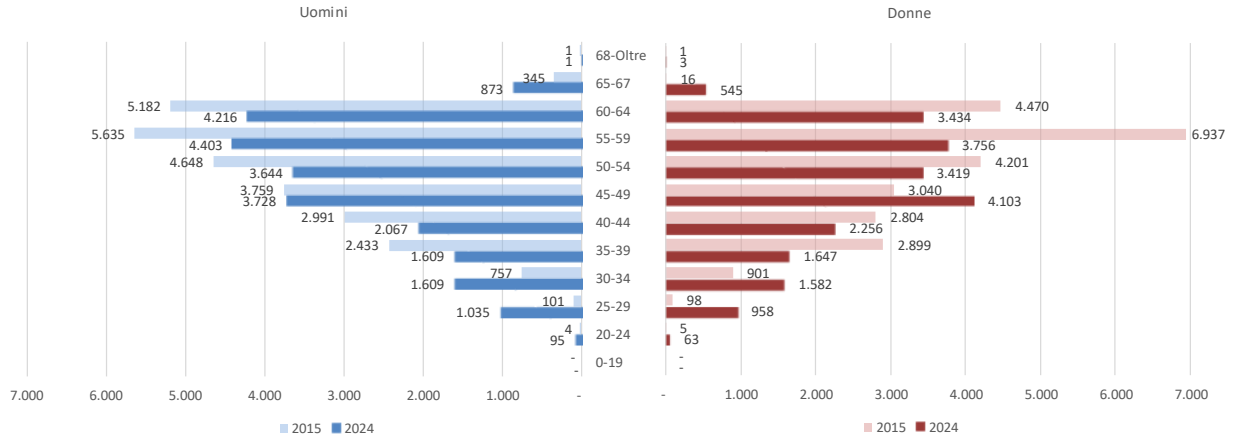
Di seguito la piramide dell'età, con i dati espressi sia in valore percentuale (grafico n. 7a) sia in valore assoluto (grafico n. 7b).

**Grafico 7a. Agenzie fiscali:** Distribuzione del personale per genere e classi di età
*Valori percentuali, annualità 2015 e 2024*




Fonte: Elaborazioni su Conto Annuale del Personale, IGOP – Ragioneria Generale dello Stato

**Grafico 7b. Agenzie fiscali:** Distribuzione del personale per genere e classi di età
*Valori assoluti, annualità 2015 e 2024*




Fonte: Elaborazioni su Conto Annuale del Personale, IGOP – Ragioneria Generale dello Stato

**Tabella 2. Agenzie fiscali:** Distribuzione per classi di età: valore assoluto e quota percentuale
*Annualità 2015 e 2024*

| Classi di età | 2015 | Quota % classe | 2024 | Quota % classe |
|---|---|---|---|---|
| *0 - 19* | *-* | *0,0%* | *-* | *0,0%* |
| *20 - 24* | *9* | *0,0%* | *158* | *0,4%* |
| *25 - 29* | *199* | *0,4%* | *1.993* | *4,4%* |
| *30 - 34* | *1.658* | *3,2%* | *3.191* | *7,1%* |
| *35 - 39* | *5.332* | *10,4%* | *3.256* | *7,2%* |
| *40 - 44* | *5.795* | *11,3%* | *4.323* | *9,6%* |
| *45 - 49* | *6.799* | *13,3%* | *7.831* | *17,4%* |
| *50 - 54* | *8.849* | *17,3%* | *7.063* | *15,7%* |
| *55 - 59* | *12.572* | *24,5%* | *8.159* | *18,1%* |
| *60 - 64* | *9.652* | *18,8%* | *7.650* | *17,0%* |
| *65 - 67* | *361* | *0,7%* | *1.418* | *3,1%* |
| *oltre 68* | *2* | *0,0%* | *4* | *0,0%* |
| ***Totale*** | ***51.228*** | ***100,0%*** | ***45.046*** | ***100,0%*** |

Fonte: Elaborazioni su Conto Annuale del Personale, IGOP – Ragioneria Generale dello Stato

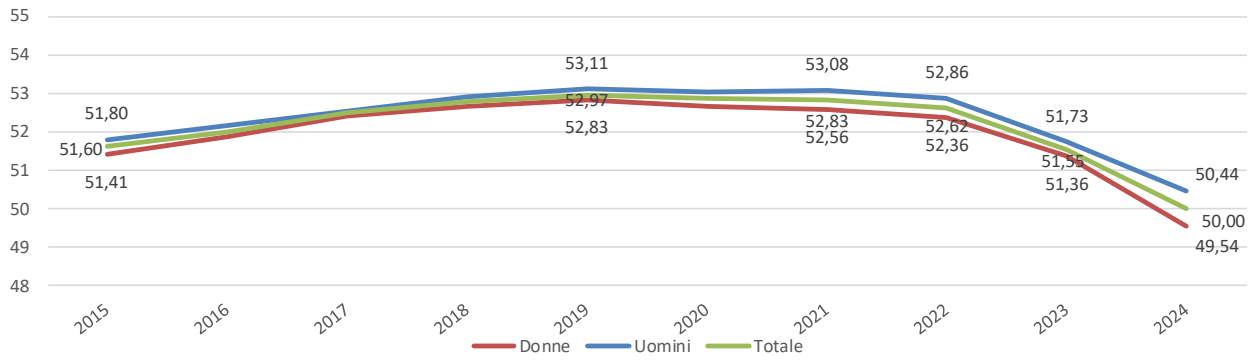
Il grafico n. 8 mostra l'età media dei dipendenti, per genere, nell'arco temporale considerato.

L'età media complessiva dei dipendenti del comparto raggiunge il valore più elevato nel 2019 (52,97 anni).

Il dato si mantiene pressoché costante nelle annualità 2020-2022 e registra un lieve decremento nelle due annualità successive, in conseguenza dell'elevato numero di nuove assunzioni. Nel 2024 l'età media complessiva scende a 50 anni.

Il *gap* di genere raggiunge il valore minimo (0,2 anni) nel 2017 e il valore massimo (0,9 anni) nel 2024.

**Grafico 8. Agenzie fiscali:** età media totale per genere
*Annualità 2015-2024*




Fonte: Elaborazioni su Conto Annuale del Personale, IGOP – Ragioneria Generale dello Stato

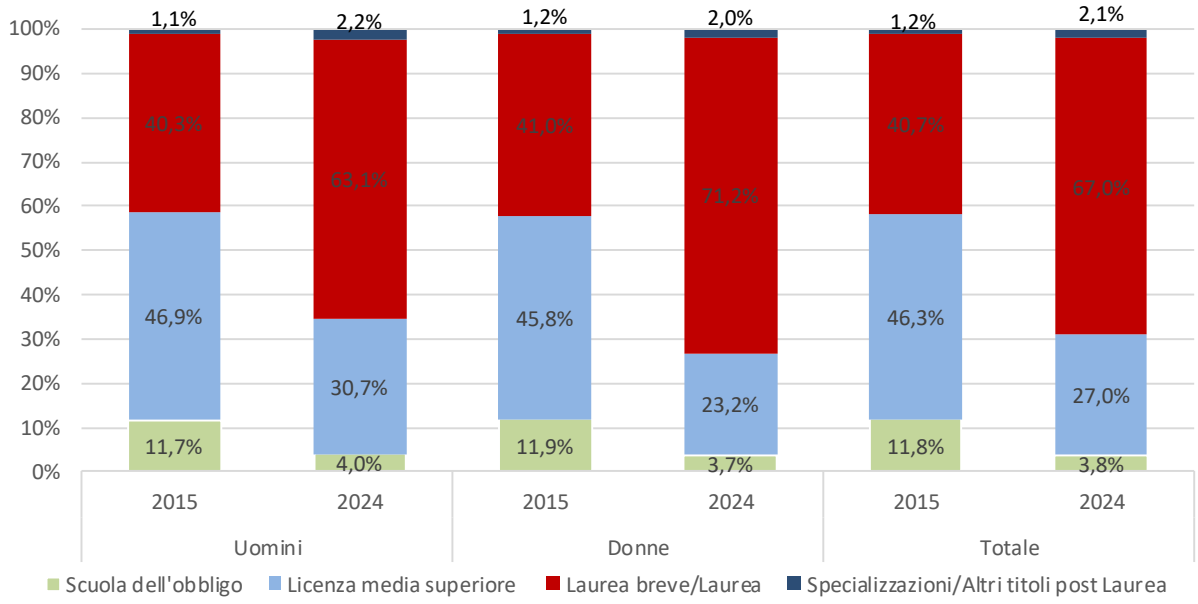
## Titoli di studio

La distribuzione del personale per livello di istruzione e genere evidenzia, nell'ultimo decennio, un incremento del livello di istruzione.

Il grafico n. 9, in particolare, mostra una forte crescita dei dipendenti in possesso di laurea (+26,3% rispetto al 2015). L'incremento risulta più evidente tra le donne.

In aumento anche la quota di dipendenti in possesso di titoli post-laurea.

**Grafico 9. Agenzie fiscali:** Distribuzione del personale per genere e livello di istruzione
*Valori percentuali, annualità 2015 e 2024*




Fonte: Elaborazioni su Conto Annuale del Personale, IGOP – Ragioneria Generale dello Stato

Nel 2024 il personale che presenta un livello di istruzione maggiore rispetto alla licenza media superiore raggiunge il 69,1% (+27,2% rispetto al 2015).

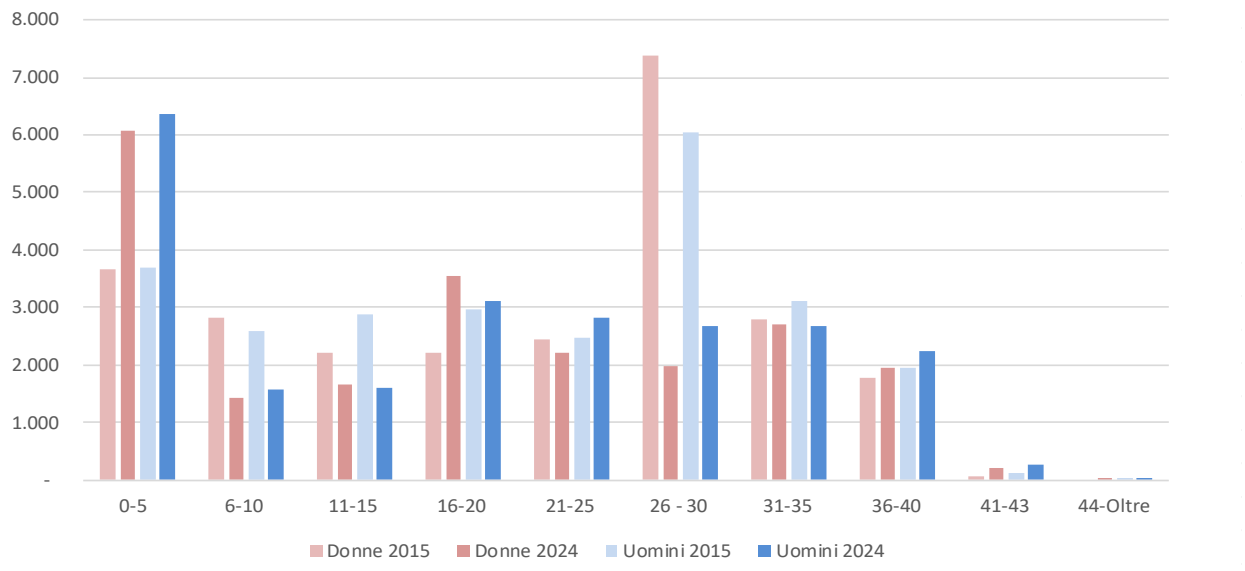
### Anzianità di servizio

Il grafico che segue mostra la distribuzione dei dipendenti, uomini e donne, per classe di anzianità di servizio negli anni 2015 e 2024.

Il 2024, in coerenza con il processo di rinnovamento registrato nelle ultime annualità, registra un picco di dipendenti, uomini e donne, con minore anzianità di servizio nella fascia "0-5 anni".

Nel 2015 la classe di anzianità con il maggior numero di occupati è quella "26-30 anni".

**Grafico 10. Agenzie fiscali:** Distribuzione del personale per genere e anzianità di servizio
*Annualità 2015 e 2024*



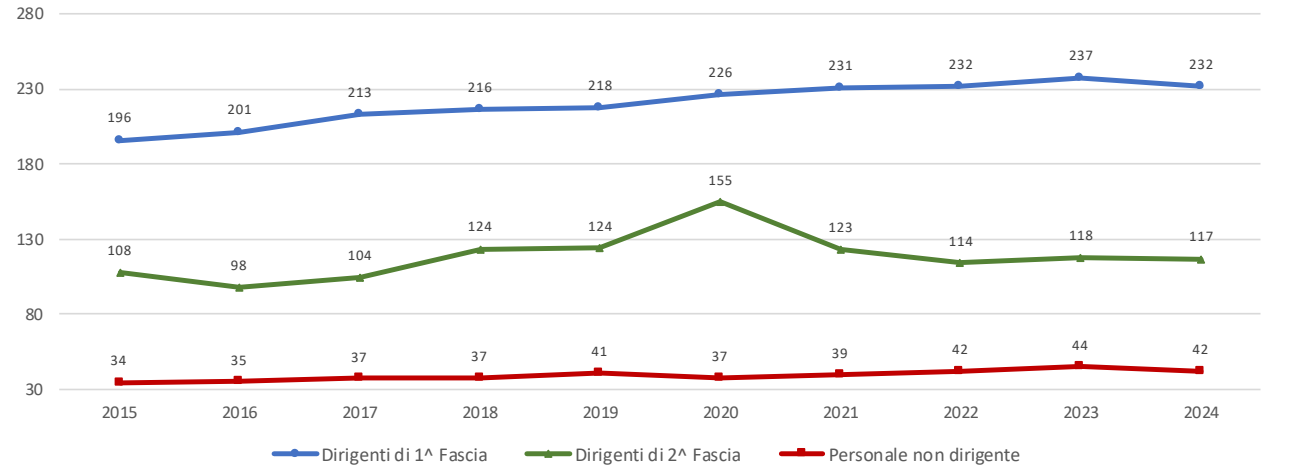

Fonte: Elaborazioni su Conto Annuale del Personale, IGOP – Ragioneria Generale dello Stato

## Retribuzione del personale

I seguenti grafici illustrano l'andamento dal 2015 al 2024, della retribuzione media annuale[1] del personale del comparto, suddiviso per macrocategoria. Si precisa che tale aggregato è calcolato al lordo degli oneri a carico del dipendente.

[1] Dall'anno 2017, la retribuzione media è stata calcolata prendendo a riferimento anche gli arretrati relativi agli anni precedenti, ad eccezione di quelli derivanti dai rinnovi contrattuali, dalle progressioni economiche, dalle applicazioni di sentenze e dalle ricostruzioni di carriera. Tale differente metodologia di calcolo potrebbe comportare un aumento della retribuzione media rispetto a quella riferita alle annualità precedenti.

**Grafico 11a. Agenzie fiscali:** andamento della retribuzione media per macrocategoria
*Valori medi, annualità 2015-2024, importi in migliaia di euro*




Fonte: Elaborazioni su Conto Annuale del Personale, IGOP - Ragioneria Generale dello Stato

Nell'arco del periodo considerato le retribuzioni medie risultano crescenti per tutte le categorie di personale.

Il significativo rialzo della curva retributiva dei dirigenti di II fascia registrato nel 2020 è riconducibile alla sottoscrizione del contratto collettivo nazionale di lavoro dell'area funzioni centrali 2016-2018 (siglato il 9 marzo 2020) che ha determinato il pagamento di emolumenti arretrati relativi ai due anni precedenti.

Nel 2023 si registra una crescita delle retribuzioni medie, rispetto al 2022, per tutte le categorie di personale. Tale incremento è riconducibile alla corresponsione, nel mese di dicembre, dell'incremento dell'indennità di vacanza contrattuale previsto dall'articolo 3, comma 1, del decreto-legge n. 145 del 2023.

Il lieve decremento delle retribuzioni medie del personale non dirigenziale, nel 2024, è imputabile alle consistenti assunzioni connesse al *turn over,* che hanno comportato l'immissione in servizio di personale con livelli retributivi inferiori rispetto a quelli del personale cessato.

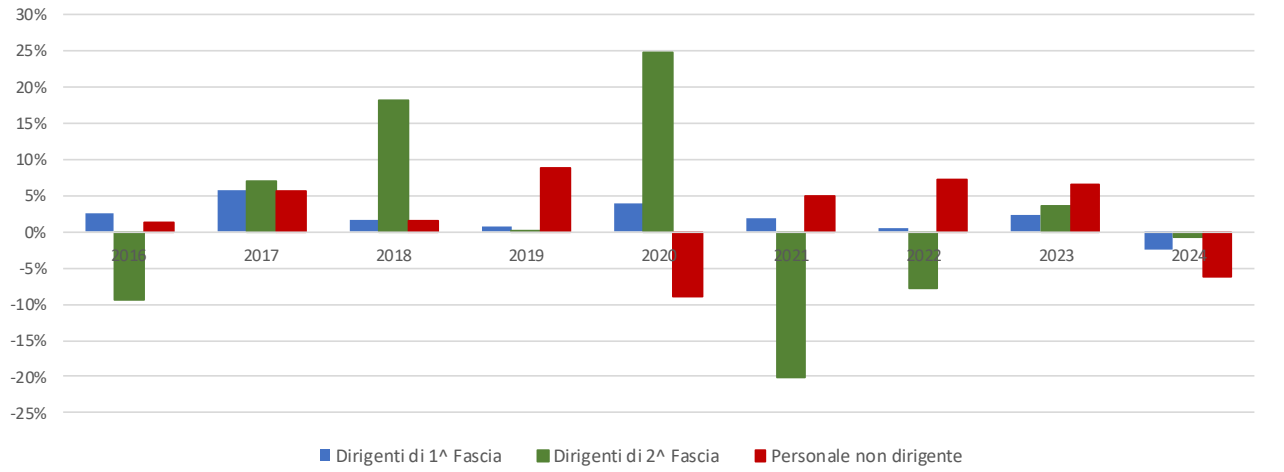
Per una migliore lettura dell'andamento rappresentato nel grafico precedente, il grafico n. 11b evidenzia le variazioni annuali delle retribuzioni medie per macrocategoria.

I dirigenti di prima fascia mostrano un andamento sempre positivo nel periodo considerato, tranne nel 2024, anno in cui si registra una flessione pari a -2,4%.

I dirigenti di seconda fascia presentano un andamento meno regolare con 4 variazioni positive e altrettante negative; nel 2019 e nel 2024 si registrano scarti prossimi allo zero.

Il personale non dirigente registra un decremento nel 2020 (-8,9%) e successivamente nel 2024 (-6,3%).

**Grafico 11b. Agenzie fiscali:** Incrementi annui percentuali della retribuzione media per macrocategoria
*Valori medi, annualità 2015-2024, importi in percentuale*

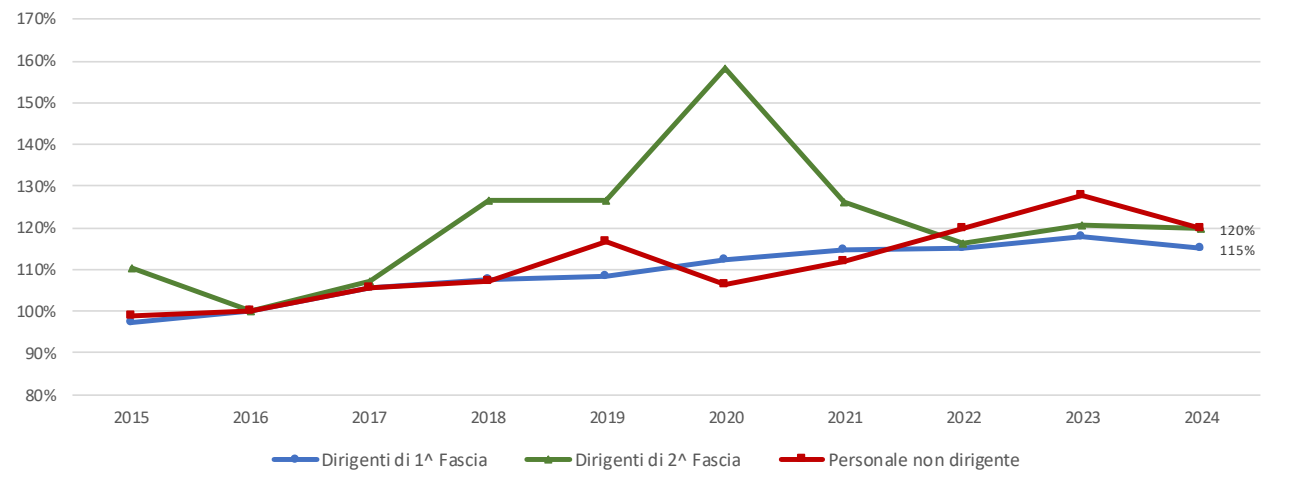



Fonte: Elaborazioni su Conto Annuale del Personale, IGOP - Ragioneria Generale dello Stato

Il grafico n. 11c espone l'andamento delle retribuzioni medie in termini relativi a partire dal 2016 (anno base). La scelta del 2016 come anno base è giustificata dalla disposizione di cui all'articolo 23, comma 2, del decreto legislativo n. 75 del 2017 che prevede che l'ammontare complessivo delle risorse destinate annualmente al trattamento accessorio del personale, anche di livello dirigenziale, non possa superare il corrispondente importo determinato per l'anno 2016.

Il grafico, in coerenza con i precedenti, evidenzia come, nel lungo periodo, tutte le macrocategorie convergano verso un incremento retributivo compreso tra il 15% (dirigenti di prima fascia) e il 20% (dirigenti di seconda fascia e personale non dirigente) rispetto all'anno base.

**Grafico 11c. Agenzie fiscali:** Indice della retribuzione media per macrocategoria
*Valori indice (base 2016 = 100), annualità 2015-2024, valori concatenati*




Fonte: Elaborazioni su Conto Annuale del Personale, IGOP - Ragioneria Generale dello Stato

Tali risultati incidono in maniera significativa sui rapporti tra le retribuzioni in godimento nelle varie macrocategorie di personale (tabella n. 3).

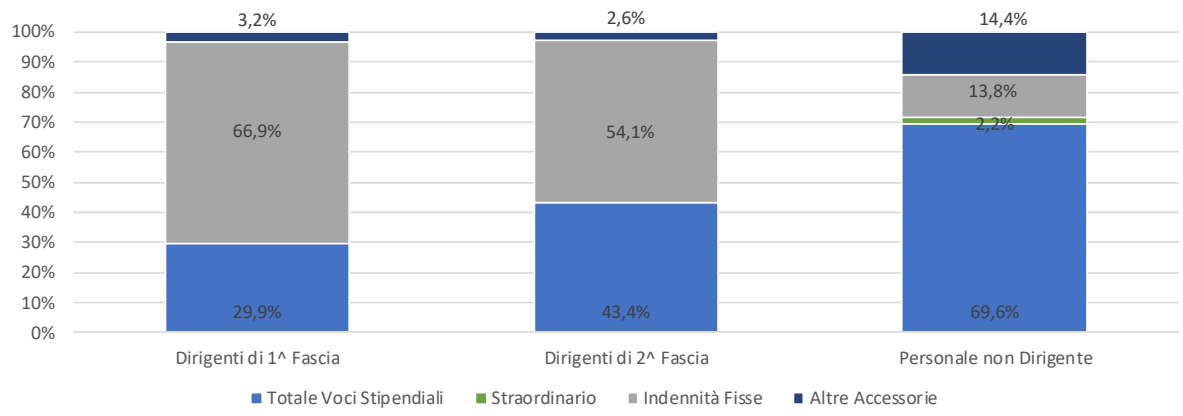
**Tabella 3**. **Agenzie fiscali:** rapporto tra le retribuzioni del personale
*Annualità 2015-2024, macrocategorie selezionate*

| | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| *Dirigenti di 1^ Fascia / Dirigenti di 2^ Fascia* | *1,82* | *2,06* | *2,04* | *1,75* | *1,76* | *1,46* | *1,87* | *2,04* | *2,01* | *1,98* |
| *Dirigenti di 1^ Fascia / Personale non dirigente* | *5,71* | *5,79* | *5,79* | *5,80* | *5,36* | *6,11* | *5,93* | *5,56* | *5,34* | *5,56* |
| *Dirigenti di 2^ Fascia / Personale non dirigente* | *3,15* | *2,81* | *2,84* | *3,31* | *3,05* | *4,17* | *3,17* | *2,73* | *2,65* | *2,81* |

Fonte: Elaborazioni su Conto Annuale del Personale, IGOP - Ragioneria Generale dello Stato

Il grafico n. 12 rappresenta, relativamente all'anno 2024, la composizione percentuale della retribuzione media, per macrocategoria, con riferimento alle singole componenti che la costituiscono, ossia, le voci stipendiali, le indennità fisse, le altre indennità accessorie e lo straordinario.

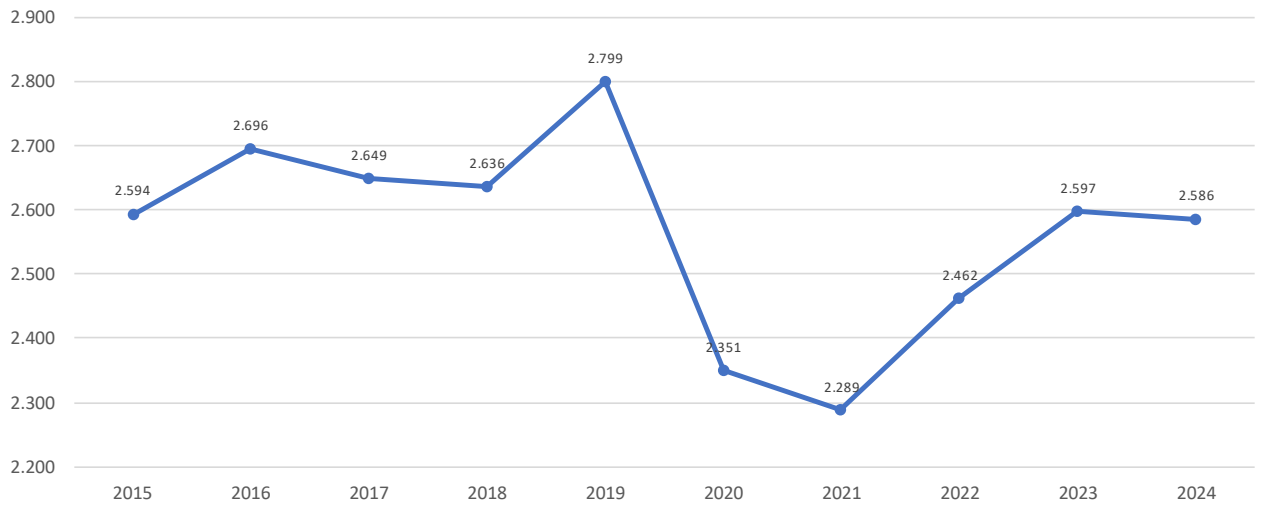
**Grafico 12. Agenzie fiscali:** Composizione della retribuzione
*Valori percentuali, annualità 2024, macrocategorie selezionate*




Fonte: Elaborazioni su Conto Annuale del Personale, IGOP - Ragioneria Generale dello Stato

Il grafico n. 13 espone l'andamento della spesa complessiva sostenuta dall'amministrazione per la remunerazione dell'attività lavorativa prestata dal personale - comprensiva delle spese per missioni, buoni pasto, formazione, assegni familiari, benessere del personale, eccetera, inclusi gli oneri riflessi per la contribuzione previdenziale e assistenziale e dell'IRAP, al netto dei rimborsi ricevuti da altre amministrazioni, dall'Unione Europea o da privati.

**Grafico 13. Agenzie fiscali:** costo del lavoro
*Valori assoluti in milioni di euro, annualità 2015-2024*




Fonte: Elaborazioni su Conto Annuale del Personale, IGOP - Ragioneria Generale dello Stato

Il 2024 registra una sostanziale invarianza della spesa (-0,4%) rispetto al 2023, imputabile, verosimilmente, all'incremento del personale neoassunto con

conseguente riduzione delle retribuzioni medie, come evidenziato dal grafico n. 11a.

Si rileva una sostanziale omogeneità del costo del lavoro nel periodo considerato al netto del triennio 2019-2021. Il 2019 registra un significativo incremento, verosimilmente connesso alla presa in servizio dei funzionari titolari di posizioni organizzative per lo svolgimento di incarichi di elevata professionalità (POER), istituite dall'articolo 1, comma 93, lettera *a),* della legge n. 205 del 2017.

Il valore diminuisce nel biennio 2020 – 2021, in concomitanza con la pandemia da *Covid-2019*.